

Goldhandel

# KLUG KAUFEN, LEICHT LAGERN

Gold ist eine Krisenabsicherung. Der FOCUS-MONEY-Goldhändlerertest gibt Anlegern einen Ansatz an die Hand, wie sie vertrauenswürdige Partner in der Goldbranche finden

**Auf der Goldwaage:**  
Nicht jeder Edelmetallhändler besitzt dieselben Stärken. Durch den DFSI-Test werden diese für Anleger sichtbar

Als im Oktober 2018 die Aktienkurse binnen wenigen Stunden rapide verloren, rückte Gold als Krisenmetall wieder ins Rampenlicht. Die Suchanfragen bei Google können als Indiz dafür herangezogen werden. Als zwischen 9. Oktober und 11. Oktober der Standard & Poor's-500-Aktienindex, das Börsenbarometer der New Yorker Wall Street und damit der gesamten Anlegerwelt, um nahezu sechs Prozent eingebrochen war, stieg die Anzahl der Suchanfragen nach dem Wort „Goldpreis“ deutlich an. Dies zeigt, dass Gold als Versicherung keineswegs nur ein Relikt aus der Vergangenheit ist.

Die weitere Entwicklung des Goldpreises unter dem Einfluss von drohenden Krisen wie dem Handelsstreit insbesondere zwischen den USA und China, dem italienischen Staatsbudget-Chaos und nicht zuletzt dem Brexit-Tohuwabohu zeigt den Drang nach goldener Absicherung deutlich. Von Anfang Oktober bis zum Jahresende 2018 kletterte der Goldpreis immerhin um rund acht Prozent in US-Dollar und gut zehn Prozent in Euro gerechnet.

**Partner sorgfältig auswählen.** Da eine Absicherung für die meisten Anleger einen langfristigen Charakter hat, sollten die Partner beim Kauf und der Lagerung besonders sorgsam gewählt werden. Denn wem nützt das beste Absicherungsvehikel, wenn es im Bedarfsfall nicht zugänglich oder, schlimmer noch, gar nicht vorhanden ist? Bei etablierten, seriösen Edelmetallhändlern sollte so ein Horrorszenario auszuschließen sein. Da die wenigsten Anleger selbst die größeren Goldhändler wohl kaum genau kennen dürften, lässt FOCUS-MONEY regelmäßig einen umfangreichen und aussagekräftigen Goldhändler-Test durchführen. Dabei steht nicht die Seriosität der Händler im Vordergrund. Diese sollte bei den Teilnehmern der Untersuchung ohnehin gegeben sein. Vielmehr sollen Kunden leichter den zu ihren eigenen Bedürfnissen am besten passenden Goldhändler finden. Denn der eine Kunde legt mehr Wert auf die Lagerung, der andere auf die verfügbare Produktpalette und ein dritter allein auf den Preis.

Das in Köln angesiedelte Deutsche Finanz-Service Institut (DFSI) führte im Auftrag von FOCUS-MONEY die bundesweit angelegte Untersuchung zum Thema Gold durch. Dabei wurden mehr als 40 Edelmetallhändler befragt. Mit einem ausgeklügelten Fragenkatalog – inklusive stichprobenartiger Nachprüfung – sollten die Stärken und Schwächen der einzelnen Edelmetallhändler insbesondere in den Kategorien „Münzhandel“, „Barrenhandel“, „Service“, „Goldankauf“ und „Lagerung“ herausgefiltert werden. Zur besseren Vergleichbarkeit unterteilte das DFSI zudem in Händler mit Filialen, mit Online- sowie mit Maklervertrieb. Anhand der einzelnen Ergebnisse beziehungsweise Schulnoten können Anleger zumindest eine Vorauswahl auf Basis ihrer Vorlieben und Möglichkeiten der für sie in Frage kommenden Goldhändler treffen. ■ ▷

JOHANNES HEINRITZI

## BESTER GOLDHÄNDLER

### Online

Unternehmen	Note
Anlagegold24	Sehr Gut
GoldSilberShop.de (SOLIT Management)	Sehr Gut
GranValora	Sehr Gut
philoro EDELMETALLE GmbH	Sehr Gut
pro aurum GmbH	Sehr Gut
coininvest.com	Gut
Degussa Goldhandel GmbH	Gut
ESG Edelmetall-Service GmbH & Co. KG	Gut
Merlin Gold GmbH	Gut
Münzland	Gut
MP Edelmetalle GmbH	Befriedigend

### Filiale

Unternehmen	Note
Anlagegold24	Sehr Gut
GranValora	Sehr Gut
philoro EDELMETALLE GmbH	Sehr Gut
pro aurum GmbH	Sehr Gut
Auvesta Edelmetalle AG	Gut
Degussa Goldhandel GmbH	Gut
ESG Edelmetall-Service GmbH & Co. KG	Gut
Münzland	Gut
PIM Gold und Scheideanstalt GmbH	Gut
Das Goldgeschäft	Befriedigend

### Maklervertrieb

Unternehmen	Note
Anlagegold24	Sehr Gut
Gran Valora	Sehr Gut
Degussa Goldhandel GmbH	Gut
Golden Gates Edelmetalle GmbH	Gut
Premium Gold Deutschland	Gut

Quelle: DFSI; alphabetische Sortierung



## Deutschland – Nummer drei der Welt

Weltweit wurden 2017 gut 1043 Tonnen Gold in Form von Barren und Anlagemünzen gekauft. Das war zwar etwas weniger als 2016, rund 28 Tonnen, aber in den ersten drei Quartalen 2018 summieren sich die Goldkäufe bereits auf 806,6 Tonnen, wie der World Gold Council errechnete. Das deutet für das Gesamtjahr auf zumindest den Wert von 2016 hin. Die deutschen Münzen- und Barrenkäufe liegen hinter den chinesischen und indischen weltweit auf Platz drei. Da ist es nicht verwunderlich, dass sich eine Vielzahl von Edelmetallhändlern auf diesem wichtigen Markt tummelt. Das Positive: Eine ganze Reihe von ihnen konnte die Gesamtnote „Sehr Gut“ oder „Gut“ einheimen.

**BESTER SERVICE**

Online	
Unternehmen	Note
Anlagegold24	Sehr Gut
Degussa Goldhandel GmbH	Sehr Gut
GoldSilberShop.de (SOLIT Management)	Sehr Gut
GranValora	Sehr Gut
Merlin Gold GmbH	Sehr Gut
philoro EDELMETALLE GmbH	Sehr Gut
ESG Edelmetall-Service GmbH & Co. KG	Gut
Münzland	Gut
pro aurum GmbH	Gut
coininvest.com	Befriedigend



**BESTER GOLDBARRENHÄNDLER**

Online	
Unternehmen	Note
Anlagegold24	Sehr Gut
coininvest.com	Sehr Gut
Degussa Goldhandel GmbH	Sehr Gut
ESG Edelmetall-Service GmbH & Co. KG	Sehr Gut
GoldSilberShop.de (SOLIT Management)	Sehr Gut
GranValora	Sehr Gut
Merlin Gold GmbH	Sehr Gut
Münzland	Sehr Gut
philoro EDELMETALLE GmbH	Sehr Gut
pro aurum GmbH	Sehr Gut
Consorsbank	Gut
MP Edelmetalle GmbH	Befriedigend



Filiale	
Unternehmen	Note
Anlagegold24	Sehr Gut
Auvesta Edelmetalle AG	Sehr Gut
Degussa Goldhandel GmbH	Sehr Gut
GranValora	Sehr Gut
philoro EDELMETALLE GmbH	Sehr Gut
PIM Gold und Scheideanstalt GmbH	Sehr Gut
Das Goldgeschäft	Gut
ESG Edelmetall-Service GmbH & Co. KG	Gut
Münzland	Gut
pro aurum GmbH	Gut



Filiale	
Unternehmen	Note
Anlagegold24	Sehr Gut
Auvesta Edelmetalle AG	Sehr Gut
Degussa Goldhandel GmbH	Sehr Gut
ESG Edelmetall-Service GmbH & Co. KG	Sehr Gut
GranValora	Sehr Gut
Münzland	Sehr Gut
philoro EDELMETALLE GmbH	Sehr Gut
PIM Gold und Scheideanstalt GmbH	Sehr Gut
pro aurum GmbH	Sehr Gut
Das Goldgeschäft	Gut



Maklervertrieb	
Unternehmen	Note
Anlagegold24	Sehr Gut
Degussa Goldhandel GmbH	Sehr Gut
GranValora	Sehr Gut
Premium Gold Deutschland GmbH	Sehr Gut
Golden Gates Edelmetalle GmbH	Gut

Quelle: DFSI; alphabetische Sortierung



Maklervertrieb	
Unternehmen	Note
Anlagegold24	Sehr Gut
Degussa Goldhandel GmbH	Sehr Gut
GranValora	Sehr Gut
Premium Gold Deutschland GmbH	Sehr Gut
Golden Gates Edelmetalle GmbH	Gut

Quelle: DFSI; alphabetische Sortierung



**Der Kunde ist König**

Der Kunde muss sich insgesamt wohlfühlen. Das gilt nicht zuletzt bei Fragen rund ums Geld – und damit auch Gold. Im Servicesektor werden dazu bereits viele Weichen von den Goldhändlern gestellt. Um herauszufinden, wie vorteilhaft diese weichen Kriterien für den Kunden sind, stellte das DFSI Fragen wie „Zu welchen Uhrzeiten ist der Goldhandel bei Ihnen möglich?“, „Sind Sie Händler lizenziierter Gold-Prägeanstalten?“, „Wie kann bezahlt werden? Bar, Kreditkarte, auch mit Bitcoin?“, „Geht anonyme Barzahlung beim Tafelgeschäft?“ und in Bezug auf Lieferungen nach Hause: „Ist die Sendung bis zur Übergabe voll versichert?“. Insgesamt waren 63 Punkte zu vergeben – und eine ganze Reihe der Goldhändler schnitt dabei sehr gut ab.

**Zertifizierte Ware ein Plus**

22 Punkte galt es für die befragten Unternehmen in der Kategorie „bester Goldbarrenhändler“ zu erreichen. Die volle Punktzahl konnte zwar nicht vergeben werden. Doch zwischen 20 und 21,5 Punkten kam eine ganze Reihe ins Ziel. Dabei waren zum Beispiel fünf Punkte für eine breite Palette an vorrätigen Barrengrößen drin. Wichtige Fragen drehten sich zudem um die Mindestabnahme und darum, ob es maximale Kaufsummen gibt. Besonderes Interesse gilt auch der Goldzertifizierung und ob das Zertifikat mitgeliefert wird. Zusammen war dies dem DFSI sechs Punkte wert.





## BESTER GOLDMÜNZENHÄNDLER

### Online

Unternehmen	Note
Anlagegold24	Sehr Gut
coininvest.com	Sehr Gut
Degussa Goldhandel GmbH	Sehr Gut
ESG Edelmetall-Service GmbH & Co. KG	Sehr Gut
GoldSilberShop.de (SOLIT Management)	Sehr Gut
GranValora	Sehr Gut
Münzland	Sehr Gut
philoro EDELMETALLE GmbH	Sehr Gut
pro aurum GmbH	Sehr Gut
Consorsbank	Gut
Merlin Gold GmbH	Befriedigend
MP Edelmetalle GmbH	Befriedigend



### Filiale

Unternehmen	Note
Anlagegold24	Sehr Gut
Degussa Goldhandel GmbH	Sehr Gut
ESG Edelmetall-Service GmbH & Co. KG	Sehr Gut
GranValora	Sehr Gut
Münzland	Sehr Gut
philoro EDELMETALLE GmbH	Sehr Gut
pro aurum GmbH	Sehr Gut
Auvesta Edelmetalle AG	Gut
Das Goldgeschäft	Gut
PIM Gold und Scheideanstalt GmbH	Befriedigend



### Maklervertrieb

Unternehmen	Note
Anlagegold24	Sehr Gut
Degussa Goldhandel GmbH	Sehr Gut
GranValora	Sehr Gut
Golden Gates Edelmetalle GmbH	Befriedigend
Premium Gold Deutschland	Befriedigend

Quelle: DFSI; alphabetische Sortierung



## Preise vergleichen

Wie beim Barrenkauf wurde beim Münzenkauf auch ein Augenmerk auf die Preisgestaltung gelegt. Dazu wurden Kundenpreise für Goldmünzen um 12 Uhr an zwei Handelstagen abgefragt und mit dem dann aktuellen Goldpreis verglichen. Bei zufriedenstellenden Angaben gab es sechs von insgesamt 20 in dieser Kategorie erreichbaren Punkten. Sicherlich wird es auf Grund der Prägekosten und Handelsmarge immer einen Aufschlag auf den aktuellen Goldpreis geben müssen – ansonsten wäre die Seriosität des Händlers stark zu hinterfragen. Doch wer näher am aktuellen Preis war, hatte beim Test Vorteile. Unter anderem gab aber auch die Möglichkeit, Wunschjahrgänge von Anlagemünzen kaufen zu können, einige Punkte. ▷

## Wie der Test abgelaufen ist

Bis zum 14. Dezember hatten die Edelmetallhändler Zeit. Dann musste der umfangreiche Fragenkatalog an das Deutsche Finanz-Service Institut (DFSI) zurückgeschickt sein. Nur so konnten sie sicherstellen, dass sie bei der von FOCUS-MONEY in Auftrag gegebenen Erhebung zum Thema Gold dabei waren. Das DFSI befragte dabei mehr als 40 in Deutschland agierende Edelmetallhändler und versuchte, durch Stichproben den Wahrheitsgehalt der Antworten und damit die Seriosität der Teilnehmer sicherzustellen.

Insgesamt wurde der Test in fünf Fragenkomplexe eingeteilt. Wobei der allgemeine Teil nochmals in Service, Lieferung und Bezahloptionen unterteilt war. Neben diesen allgemeinen Angaben gibt es zudem die Kategorien „Kauf Barren“, „Kauf Münzen“, „Lagerung“ und „Rückkauf“. Insgesamt konnten bei 123 Fragen, die mit Punkten honoriert wurden, im Idealfall 172 Punkte eingesammelt werden. Um die jeweiligen Prioritäten der Kunden stärker zu berücksichtigen, wurde zudem in Händler mit Filial- und mit Maklervertrieb sowie Online-Handel unterteilt.

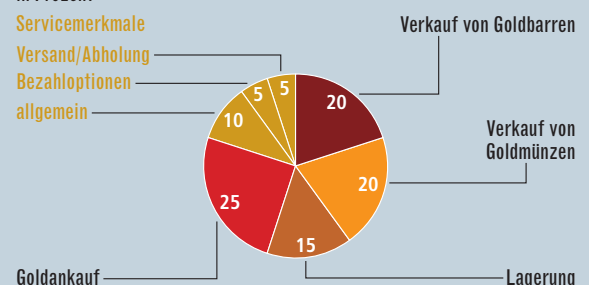
In den jeweiligen Kategorien konnten die Goldhändler null Prozent bis 100 Prozent der jeweils möglichen Punkte erreichen. 100 Prozent bis 80 Prozent ergaben die Note „Sehr Gut“, 79,99 Prozent bis 60 Prozent „Gut“, 59,99 Prozent bis 40 Prozent „Befriedigend“, von 39,99 Prozent bis 20 Prozent „Ausreichend“ und darunter „Mangelhaft“.

Somit konnten auch in den fünf Unterkategorien Noten vergeben werden. Um eine Gesamtnote zu erhalten, wurden die Kategorien dann nicht anhand der jeweils erreichten Punkte, sondern anhand der erreichten Prozentzahl in den Einzeldisziplinen betrachtet. Denn zum Beispiel konnten bei der „Lagerung“ nur 21 Punkte, beim „Rückkauf“ jedoch 46 Punkte und beim „Service“ 63 Punkte erreicht werden. Da zum Beispiel der „Rückkauf“ jedoch nicht mehr als doppelt so gewichtig ist wie die „Lagerung“, wurden die Ergebnisse der Einzeldisziplinen für die Gesamtnote nochmals mit jeweils 15 bis 25 Prozent gewichtet. Händler, die im Bereich Münzenkauf zum Beispiel zehn Punkte liegen ließen, hatten somit größere Probleme, eine gute Gesamtnote zu erhalten, als Konkurrenten, die im Service 15 Punkte verschenkten.

## In fünf Disziplinen gefordert

Die Vorteilhaftigkeit für den Anleger stand im Zentrum. Goldhändler, die mehr als 80 Prozent der Vorgabe erreichten, wurden mit „Sehr Gut“ belohnt.

**Gewichtung der Einzelbereiche für die Gesamtnote in Prozent**



**BESTER  
GOLDANKÄUFER**

Online	
Unternehmen	Note
Anlagegold24	Sehr Gut
Degussa Goldhandel GmbH	Sehr Gut
ESG Edelmetall-Service GmbH & Co. KG	Sehr Gut
GoldSilberShop.de (SOLIT Management)	Sehr Gut
GranValora	Sehr Gut
Münzland	Sehr Gut
philoro EDELMETALLE GmbH	Sehr Gut
coininvest.com	Gut
Merlin Gold GmbH	Gut
pro aurum GmbH	Gut
MP Edelmetalle GmbH	Befriedigend

Filiale	
Unternehmen	Note
Anlagegold24	Sehr Gut
Degussa Goldhandel GmbH	Sehr Gut
ESG Edelmetall-Service GmbH & Co. KG	Sehr Gut
GranValora	Sehr Gut
Münzland	Sehr Gut
philoro EDELMETALLE GmbH	Sehr Gut
Auvesta Edelmetalle AG	Gut
PIM Gold und Scheideanstalt GmbH	Gut
pro aurum GmbH	Gut
Das Goldgeschäft	Befriedigend

Maklervertrieb	
Unternehmen	Note
Anlagegold24	Sehr Gut
Degussa Goldhandel GmbH	Sehr Gut
GranValora	Sehr Gut
Golden Gates Edelmetalle GmbH	Gut
Premium Gold Deutschland GmbH	Gut

Quelle: DFSI; alphabetische Sortierung



**BESTE  
LAGERUNG**

Online	
Unternehmen	Note
GoldSilberShop.de (SOLIT Management)	Sehr Gut
GranValora	Sehr Gut
pro aurum GmbH	Sehr Gut
Anlagegold24	Gut
Merlin Gold GmbH	Gut
philoro EDELMETALLE GmbH	Gut

Filiale	
Unternehmen	Note
Auvesta Edelmetalle AG	Sehr Gut
GranValora	Sehr Gut
pro aurum GmbH	Sehr Gut
Anlagegold24	Gut
philoro EDELMETALLE GmbH	Gut
PIM Gold und Scheideanstalt GmbH	Gut

Maklervertrieb	
Unternehmen	Note
Golden Gates Edelmetalle GmbH	Sehr Gut
GranValora	Sehr Gut
Anlagegold24	Gut
Premium Gold Deutschland GmbH	Gut

Quelle: DFSI; alphabetische Sortierung



**Tresor, Schließfach oder Lager**

2018 kauften die deutschen Anleger bis Ende September 70,7 Tonnen Gold. Diese kamen zu den 106,5 Tonnen im Jahr 2017 hinzu (World Gold Council). Allein das Gold dieser knapp zwei Jahre summiert sich aktuell auf 6,43 Milliarden Euro. Bei dieser Summe stellt sich natürlich die Frage: Wo ist das Gold untergebracht? Nicht jeder Anleger besitzt ein Schließfach bei seiner Hausbank. Auch ein Tresor ist nicht in jedem Haushalt vorhanden. Viele Edelmetallhändler schaffen Abhilfe. Zum einen bieten sie eigene – meist versicherte – Schließfächer an. Eine Verwahrung in gesicherten Tresoren im In- sowie im Ausland ist bei manchen ebenfalls möglich, wobei auch Bruchteileigentum an großen Barren erworben werden kann. Welche Händler im

Lagerungssektor die Nase vorn haben, entschied sich durch Antworten auf Fragen wie „Wo wird das Kundengold gelagert?“ und „Wird das Gold als Sondervermögen getrennt vom Lagerbestand des Händlers eingelagert?“.



**Ohne große Nachteile verkaufen**

Gold sollte als langfristige Versicherung für große Krisen angesehen werden. Doch kann es durchaus vorkommen, dass sich Anleger von ihren Schätzen trennen müssen, seien es unerwartete Schicksalsschläge oder auch nur ansonsten nicht erfüllbare Konsumwünsche. Daher sollten sie sich auch im Verkaufsfall nicht über den Tisch gezogen fühlen. Die meisten seriösen Goldhändler halten dies auch so, wie der DFSI-Test zeigt. Dennoch gibt es Abstufungen, wenn zum Beispiel nur zertifizierte oder sogar nur selbst verkaufte Ware wieder zurückgenommen wird. Wichtig ist natürlich die Preisfestsetzung im Vergleich zur Goldnotierung und ob sie bei Abgabe des Verkaufsauftrags oder – bei Versand – erst am Tag des Goldeingangs stattfindet.